

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

#### A. Capaian Kinerja Organisasi

Evaluasi dan analisis capaian kinerja Loka Rehabilitasi BNN Kalianda pada tahun 2020 dinilai berdasarkan capaian target pada Perjanjian Kinerja yang telah disusun pada awal tahun anggaran. Evaluasi dilihat berdasarkan data yang telah diperoleh selama 1 (satu) tahun anggaran.

Berikut adalah capaian Sasaran Kegiatan serta capaian Indikator Kinerja Kegiatan (IKK) tahun 2020 :

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%
1.	Meningkatnya mutu layanan rehabilitasi narkoba pada lembaga rehabilitasi BNN	Indeks Kepuasan Layanan Rehabilitasi di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda	2,9	3,48	120

Indeks Kepuasan Masyarakat dalam layanan rehabilitasi adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan penerima layanan rehabilitasi yang diberikan oleh penyelenggara layanan dengan membandingkan antara pelayanan yang didapatkan dengan harapan dan kebutuhan penerima layanan (Sumber : Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Pemerintah Layanan Rehabilitasi BNN oleh Direktorat Penguatan Lembaga Rehabilitasi Instansi Pemerintah Deputi Bidang Rehabilitasi BNN).

Metode pelaksanaan survei kepuasan masyarakat adalah dengan metode wawancara terpimpin kepada residen sebagai penerima layanan rehabilitasi dengan memberikan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data. Survei dilakukan kepada residen yang telah menjalani rehabilitasi rawat inap selama 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan. Pengumpulan data dilakukan di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda masa layanan Januari – Desember 2020 (hasil rekapitulasi survey terlampir).

Adapun unsur-unsur penilaian survei kepuasan berdasarkan Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Pemerintah Layanan Rehabilitasi BNN oleh Direktorat Penguatan Lembaga Rehabilitasi Instansi Pemerintah Deputi Bidang Rehabilitasi BNN, yaitu ;

- a. Prosedur Pelayanan
- b. Persyaratan Pelayanan
- c. Kejelasan dan Kepastian Petugas Pelayanan
- d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan
- e. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Layanan
- g. Kecepatan Pelayanan
- h. Keadilan Mendapatkan Pelayanan
- i. Kesopanan dan/Keramahan Petugas
- j. Ketepatan Jadwal Pelayanan
- k. Kenyamanan Lingkungan
- l. Keamanan Tempat Pelayanan

Mutu pelayanan berdasarkan Permenpan Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik dikategorisasikan sebagai berikut :

Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	TIDAK BAIK
1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	KURANG BAIK
2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	BAIK
3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	SANGAT BAIK

Tabel 2. Kategorisasi Mutu Pelayanan

Hasil pengolahan data survey IKPLR menunjukkan nilai konversi IKM sebesar 87,15. Hal ini menunjukkan bahwa mutu pelayanan di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda dalam kategori **Sangat Baik** karena termasuk dalam interval konversi Indeks Kepuasan Masyarakat 81,26 – 100,00. Hasil yang diperoleh sesuai dengan keadaan sebenarnya di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda, dibuktikan dengan hasil pengambilan data yang kuesionernya merupakan klien pada Loka Rehabilitasi BNN Kalianda.

Keberhasilan layanan rehabilitasi di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda tentunya dipengaruhi oleh beberapa faktor. Diantaranya adalah nilai-nilai yang terkandung pada Loka Rehabilitasi BNN Kalianda yaitu *Kindness, Attitude, Love, Innovative, Active Listener, Nationalism, Dignity* serta *Action*. Nilai-nilai tersebut ditanamkan pada setiap pegawai yang melakukan layanan pada Loka Rehabilitasi BNN Kalianda.

Korelasi terhadap sasaran strategis Deputi Bidang Rehabilitasi adalah dengan dicapainya layanan rehabilitasi yang sesuai dengan Standar

Rehabilitasi Nasional, maka residen dapat menerima layanan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhannya terkait masalah ketergantungan narkoba. Sehingga program rehabilitasi yang dilaksanakan Loka Rehabilitasi BNN Kalianda memberikan efek *theurapeutic* dan dirasakan manfaatnya oleh residen pada khususnya dan keluarga pada umumnya.

Kendala yang dihadapi dalam memberikan layanan rehabilitasi adalah:

- jumlah ASN masih terbatas, belum memenuhi DSP,
- belum adanya dokter spesialis jiwa sedangkan rumah sakit jiwa daerah berada di Kabupaten Pesawaran (kurang lebih 2,5 jam perjalanan),
- belum adanya tenaga psikolog, sehingga menggunakan jasa konsulen untuk terapi psikologi,
- permintaan rehabilitasi yang tinggi sedangkan target hanya 125 (seratus dua puluh lima) orang.

Sedangkan kendala yang dihadapi dalam mengevaluasi dan analisis capaian kinerja adalah kurangnya sosialisasi mengenai sasaran kegiatan dan indikator kinerja yang dalam hal ini dianalisis melalui survey kepuasan masyarakat terhadap layanan rehabilitasi di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda.

Dari kendala tersebut di atas, diharapkan untuk ke depannya :

- diberikan peningkatan kompetensi kepada petugas layanan rehabilitasi dan petugas penunjang layanan rehabilitasi secara menyeluruh,
- dikirimkan tenaga dokter spesialis dan umum PNS,
- diberikan pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana penunjang kegiatan di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda,
- ditingkatkan lagi sosialisasi mengenai sasaran kegiatan dan indikator kinerja / survey kepuasan masyarakat terhadap layanan rehabilitasi di

Loka Rehabilitasi BNN Kalianda.

**B. Realisasi Anggaran**

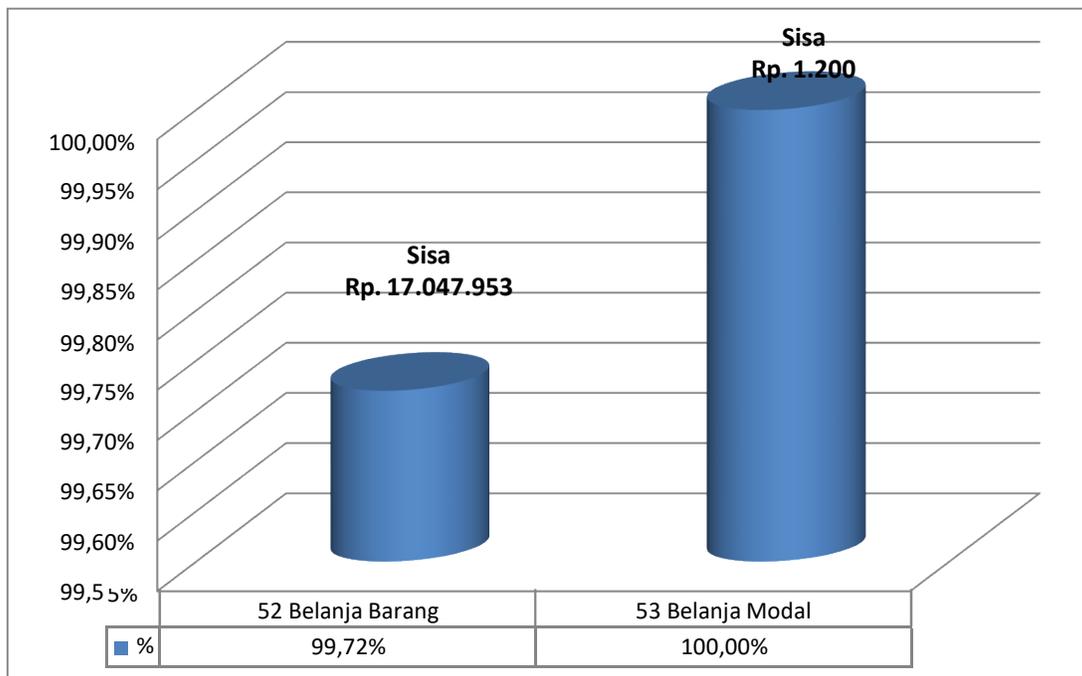
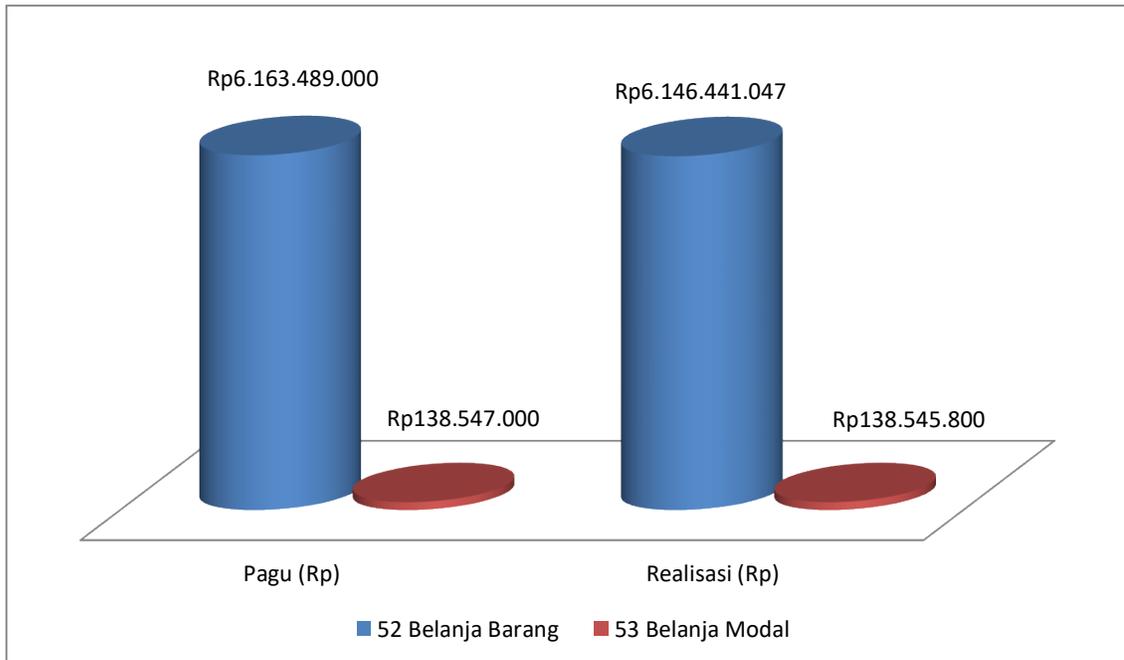
Pada Tahun Anggaran 2020, Loka Rehabilitasi BNN Kalianda mendapat alokasi anggaran sebesar Rp 6.302.036.000,- (Enam Milyar Tiga Ratus Dua Juta Tiga Puluh Enam Rupiah) dengan rincian sebadegai berikut :

	<b>Pagu (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Sisa (Rp)</b>	<b>%</b>
52 Belanja Barang	6.163.489.000	6.146.441.047	17.047.953	99,72
53 Belanja Modal	138.547.000	138.545.800	1.200	100
<b>TOTAL</b>	<b>6.302.036.000</b>	<b>6.284.986.847</b>	<b>17.049.153</b>	<b>99,73</b>

Anggaran tersebut dialokasikan untuk mendukung program Pencegahan dan Pemberantasan Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkoba. Realisasi anggaran Loka Rehabilitasi BNN Kalianda TA 2020 sebesar Rp 6.284.986.847,- (*Enam Miliar Dua Ratus Delapan Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Delapan Puluh Enam Ribu Delapan Ratus Empat Puluh Tujuh Rupiah*) atau senilai 99,73% dari total pagu alokasi. Penyerapan anggaran yang tidak mencapai nilai 100% ini tidak mengurangi capaian kinerja. Sasaran sudah tercapai sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Tidak terserapnya anggaran secara penuh disebabkan oleh adanya sisa anggaran dari pengadaan barang.

### Grafik 1

## **Pagu Alokasi dan Realisasi Anggaran Program Pencegahan dan Pemberantasan Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkoba Kegiatan Pelaksanaan Rehabilitasi Penyalahguna dan/atau Pecandu Narkoba**



## BAB IV

### PENUTUP

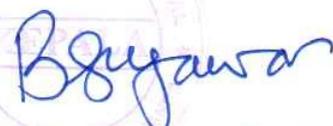
#### A. Kesimpulan

1. Capaian kinerja Loka Rehabilitasi BNN Kalianda sudah memenuhi target indikator kinerja Indeks Kepuasan Layanan Rehabilitasi di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda dengan nilai 120%.
2. Realisasi anggaran Loka Rehabilitasi BNN Kalianda TA 2020 adalah sebesar Rp 6.284.986.847,00 atau senilai 99,73% dari total pagu.

#### B. Saran

1. Peningkatan kompetensi kepada petugas layanan rehabilitasi dan petugas penunjang layanan rehabilitasi secara menyeluruh,
2. Penyediaan tenaga dokter spesialis dan umum PNS,
3. Pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana penunjang kegiatan di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda,
4. Penambahan target residen rawat inap,
5. Sosialisasi mengenai sasaran kegiatan dan indikator kinerja / survey kepuasan masyarakat terhadap layanan rehabilitasi di Loka Rehabilitasi BNN Kalianda.

Kalianda, 31 Desember 2020  
Kepala Rehabilitasi BNN Kalianda



The image shows a circular official stamp of the Loka Rehabilitasi BNN Kalianda. The stamp contains the text 'LOKA REHABILITASI BNN KALIANDA' around the perimeter. In the center, there is a handwritten signature in blue ink that reads 'Bambang Styawan'.

Bambang Styawan, S.Pd. MM. M.Si.

# **LAMPIRAN**



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

LOKA REHABILITASI NARKOBA BNN, KALIANDA LAMPUNG SELATAN

REALISASI BELANJA SATKER PER JENIS BELANJA

NO	Kode   Nama Satker	Keterangan	Jenis Belanja									Total
			Pegawai	Barang	Modal	Beban Bunga	Subsidi	Hibah	BanSos	LainLain	Transfer	
1	418543   LOKA REHABILITASI NARKOBA BNN, KALIANDA LAMPUNG SELATAN	PAGU	0	6.163.489.000	138.547.000	0	0	0	0	0	0	6.302.036.000
		REALISASI	0,00%	6.146.441.047 (99,72%)	138.545.800 (100,00%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6.284.986.847 (99,73%)
		SISA	0	17.047.953	1.200	0	0	0	0	0	0	17.049.153
GRAND TOTAL		PAGU	0	6.163.489.000	138.547.000	0	0	0	0	0	0	6.302.036.000
		REALISASI	(0,00%)	6.146.441.047 (99,72%)	138.545.800 (100,00%)	(0,00%)	(0,00%)	(0,00%)	(0,00%)	(0,00%)	(0,00%)	6.284.986.847 (99,73%)
		SISA	0	17.047.953	1.200	0	0	0	0	0	0	17.049.153